

Algemene voorwaarden; kleine moeite, groot plezier!

In de achterliggende jaren heb ik gemerkt dat ondernemers en ZZP-ers algemene voorwaarden vaak niet goed van toepassing verklaren en soms zelfs helemaal geen algemene voorwaarden hanteren. Daarmee wordt voorbij gegaan aan het grote belang van algemene voorwaarden.

Waarom algemene voorwaarden?

Het hanteren van algemene voorwaarden is niet verplicht, waarom dan toch algemene voorwaarden? De belangrijkste reden om algemene voorwaarden te hanteren is standaardisering. Het is onpraktisch om bij elke opdracht of overeenkomst opnieuw te moeten onderhandelen over een aantal algemene zaken. In algemene voorwaarden kunnen zaken als betalingstermijnen, incassobedingen, levertijden, garantiebepalingen, beëindiging van de overeenkomst bij faillissement van de opdrachtgever en uitsluiting van aansprakelijkheid worden vastgelegd.

Wanneer zijn algemene voorwaarden van toepassing?

Voor de toepasselijkheid van algemene voorwaarden is voldoende dat een aanbieding of offerte, waarin de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, wordt aanvaard door de wederpartij. De enkele mededeling van de gebruiker van de algemene voorwaarden in de aanbieding of offerte dat zijn of haar algemene voorwaarden van toepassing zijn volstaat. Een voorgedrukte tekst op het briefpapier is daarvoor in principe al voldoende.

Let op: Het toe- of meezenden van algemene voorwaarden zonder deze uitdrukkelijk van toepassing te verklaren volstaat niet!

Terhandstelling algemene voorwaarden

Wat vaak mis gaat is de terhandstelling. De wederpartij moet een redelijke mogelijkheid worden geboden om bij of voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst van de inhoud van de algemene voorwaarden kennis te nemen. Uitgangspunt daarbij is terhandstelling van de algemene voorwaarden. Is het ter hand stellen niet mogelijk, dan kan worden volstaan met een verwijzing bij de Kamer van Koophandel of de rechtbank gedeponeerde algemene voorwaarden, mits:

Wordt meegedeeld dat de algemene voorwaarden op verzoek worden toegezonden;

Het depotnummer bij de Kamer van Koophandel of de griffie van de rechtbank wordt vermeld;

De mededeling en verwijzing plaatsvinden voorafgaand of bij de totstandkoming van de overeenkomst waarop de algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard.

Komt een overeenkomst langs elektronische weg tot stand, dan dienen de algemene voorwaarden ook langs elektronische weg ter beschikking te worden gesteld. Dus, komt een overeenkomst per e-mail tot stand, stel dan ook de algemene voorwaarden per e-mail ter hand. Bijvoorbeeld door verzending van de opdrachtbevestiging per e-mail waarin naar de algemene voorwaarden wordt verwezen die als attachment zijn bijgevoegd.

Conclusie

Hanteer algemene voorwaarden en verklaar deze uitdrukkelijk van toepassing op de (voorgenomen) overeenkomst. Stel daarnaast bij- of voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst de algemene voorwaarden ter hand.

Info

Voor meer info over algemene voorwaarden, het opstellen daarvan of het gebruik, neem vrijblijvend contact op met Maatwerk Advocaten | specialisten Arbeidsrecht & Contractenrecht op telefoonnummer 050 7600 900 of info@maatwerk-advocaten.nl, www.maatwerk-advocaten.nl

Jolande de Nooij is advocaat en mede oprichter van Maatwerk Advocaten | specialisten Arbeidsrecht & Contractenrecht.



Maatwerk Advocaten |
specialisten Arbeidsrecht &
Contractenrecht
Kraneweg 48
9718 JS Groningen

Tel: 050 7600 900

e-mail: info@maatwerk-advocaten.nl

Website: www.maatwerk-advocaten.nl

Twitter: @MaatwerkAdvo

Maatwerk
ADVOCATEN
Specialisten Arbeidsrecht & Contractenrecht