

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Maatwerk Advocaten  
De maatschap naar Nederlands recht Maatwerk Advocaten, die uit natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat. De maatschap is gevestigd te Groningen en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 59831510. De gegevens van de individuele maten worden op verzoek toegezonden.
- b. Cliënt  
De opdrachtgever van Maatwerk Advocaten.
- c. Overeenkomst  
De overeenkomst van opdracht tussen Cliënt en Maatwerk Advocaten.
- d. Honorarium  
De vergoeding exclusief verschotten en btw die Maatwerk Advocaten voor de uitvoering van de Overeenkomst met Cliënt is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.
- e. Verschotten  
De kosten die Maatwerk Advocaten in het belang van de uitvoering van de Overeenkomst maakt, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend verschuldigde griffierechten, deurwaarderskosten en de kosten van de winning van informatie uit openbare registers.
- f. Stichting Beheer Derdengelden Maatwerk Advocaten  
De stichting, als bedoeld in de Boekhoudverordening van de Nederlandse Orde van Advocaten, ter ondersteuning van het kantoor en ter beheer van voor anderen dan het kantoor ontvangen gelden.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn op alle Overeenkomsten van toepassing, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming daarvan schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de maten, advocaat-medewerkers, werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulpverleners van Maatwerk Advocaten.

2.3 Maatwerk Advocaten is bevoegd om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en op lopende overeenkomsten.

### Artikel 3: Overeenkomst

3.1 Alle Overeenkomsten worden geacht uitsluitend te zijn aangegaan met Maatwerk Advocaten, ook in het geval het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst door een bepaalde persoon zullen worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval meerdere personen een opdracht hebben ontvangen, en de werking van artikel 7:409 BW dat de opdracht vervalt in het geval van het overlijden van de opdrachtnemer, wordt volledig uitgesloten.

3.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 7:408 lid 2 BW is Maatwerk Advocaten te allen tijde gerechtigd om, met inachtneming van de gedragsregels voor advocaten, de Overeenkomst op te zeggen. Ook Cliënt kan de Overeenkomst steeds opzeggen.

3.3 Cliënt is gehouden alle gegevens, stukken en overige informatiedragers, die naar het oordeel van Maatwerk Advocaten noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig, volledig en in de door Maatwerk Advocaten gewenste vorm en wijze aan Maatwerk Advocaten ter beschikking te stellen. Cliënt staat in en is aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door, dan wel namens Cliënt, aan Maatwerk Advocaten verstrekte informatie. Indien de informatie als bedoeld in dit artikel onvolledig of onjuist blijkt te zijn dan levert

dit een gegronde reden op voor opzegging van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 3.2 van de Algemene Voorwaarden. Ditzelfde geldt voor het geval de informatie niet, niet tijdig en/of onvolledig wordt verstrekt.

3.4 De overeenkomst omvat mede de bevoegdheid om namens en voor rekening van Cliënt binnen het kader van de Overeenkomst rechtshandelingen te verrichten.

3.5 Maatwerk Advocaten is gerechtigd voor de uitvoering van de Overeenkomst voor rekening en risico van Cliënt derden in te schakelen.

3.6 Maatwerk Advocaten zal bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst zoveel als mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Maatwerk Advocaten kan evenwel niet instaan voor het bereiken van het door Cliënt beoogde resultaat.

### Artikel 4: Honorarium, declaraties en betalingen

4.1 Voor de uitvoering van de Overeenkomst is Cliënt aan Maatwerk Advocaten honorarium te vermeerderen met btw en (eventueel) verschotten verschuldigd. Het door Maatwerk Advocaten aan Cliënt in rekening te brengen honorarium zal, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden berekend op basis van het aantal gewerkte uren, vermenigvuldigd met het geldende uurtarief.

4.2 Maatwerk Advocaten is gerechtigd het tarief te wijzigen, na bekendmaking van het nieuwe tarief geldt dit voor zowel lopende als nieuwe overeenkomsten.

4.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is Maatwerk Advocaten gerechtigd de werkzaamheden en verschotten periodiek te factureren.

4.4 De door Maatwerk Advocaten aan Cliënt te verzenden declaraties dienen binnen veertien dagen te worden voldaan, zonder aftrek, korting of verrekening, bij gebreke waarvan Cliënt in verzuim komt te verkeren zonder dat daartoe een nadere (schriftelijke) ingebrekestelling is vereist. Bij gebreke van tijdige of volledige betaling is Maatwerk Advocaten gerechtigd zonder nadere aankondiging tot onmiddellijke opschorting van de werkzaamheden over te gaan. Dit betreft zowel de werkzaamheden waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft, alsook andere van Cliënt afkomstige opdrachten. Opschorting van werkzaamheden laat onverlet de gehoudenheid van Cliënt tot betaling van nadien verrichte werkzaamheden en gemaakte verschotten. Maatwerk Advocaten is gerechtigd alle stukken van Cliënt onder zich te houden totdat volledige betaling van alle declaraties heeft plaatsgevonden. Maatwerk Advocaten aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade van Cliënt en/of derden als gevolg van het beroep op opschorting.

4.5 Maatwerk Advocaten is steeds gerechtigd van de Cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. De omvang van het voorschot zal in overleg tussen Maatwerk Advocaten en de Cliënt worden vastgesteld. Indien het betalingsgedrag van de Cliënt daartoe aanleiding geeft, kan de hoogte van een volgend te betalen voorschot in een later stadium worden aangepast. Wanneer het voorschot voor minimaal driekwart is opgebruikt, heeft Maatwerk Advocaten het recht om een aanvullend voorschot bij de Cliënt in rekening te brengen. Een ontvangen voorschotbetaling wordt verrekend met de einddeclaratie van de opdracht. Maatwerk Advocaten is steeds gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten zo lang een in rekening gebracht voorschot niet betaald is.

4.6 Maatwerk Advocaten is gerechtigd betalingen ten behoeve van Cliënt voor deze te ontvangen, alsmede betaling te (laten) ontvangen op rekening NL78 RABO 01 50 24 57 34 ten name van de Stichting Beheer Derdengelden Maatwerk Advocaten. De Stichting is door Cliënt gemachtigd om aldus ontvangen gelden aan Maatwerk Advocaten te betalen teneinde te worden verrekend met door Maatwerk Advocaten verzonden declaraties, ook indien daarvan de betalingstermijn nog niet is verstrekt.

4.7 Reclames met betrekking tot een declaratie dienen, op straffe van nietigheid, schriftelijk en binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn ontvangen door Maatwerk Advocaten.

4.8 Bij niet, of niet tijdige, voldoening van een declaratie is Cliënt vanaf de datum van verzuim een vertragingsrente verschuldigd

overeenkomstig de wettelijke handelsrente, tenzij de Overeenkomst niet kwalificeert als een handelsovereenkomst, in welk geval de wettelijke rente is verschuldigd. Daarnaast is Cliënt in dat geval de in redelijkheid gemaakte (buitengerechtigde) kosten overeenkomstig de Wet normering buitengerechtigde incassokosten en het daarbij behorende Besluit verschuldigd. 4.9 Bij de Overeenkomst op basis van het wettelijke systeem van gesubsidieerde rechtsbijstand als bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden, geldt het bepaalde in dit artikel slechts voor de kosten (inclusief eventuele verschotten) die op grond van de afgegeven toevoeging voor rekening van Cliënt komen.

#### Artikel 5: Gesubsidieerde rechtsbijstand

5.1 Voor de Overeenkomst die wordt aangegaan op basis van het wettelijk systeem van gesubsidieerde rechtsbijstand (toevoeging) is Cliënt niet het honorarium verschuldigd zoals bepaald in artikel 4.1 van deze algemene voorwaarden. In de plaats daarvan is Cliënt een door de Raad van Rechtsbijstand vast te stellen eigen bijdrage verschuldigd, welke eigen bijdrage wordt gebaseerd op het inkomen en vermogen van Cliënt (en diens partner) in het peiljaar (= het jaar van aanvraag minus twee).

5.2 Indien tussentijds of bij een volgende Overeenkomst de financiële situatie van Cliënt wijzigt, in die zin dat hij alsnog in aanmerking meent te komen voor gesubsidieerde rechtsbijstand, is Cliënt gehouden om zulks onmiddellijk te melden aan Maatwerk Advocaten.

5.3 Verschotten (griffierechten c.q. vastrecht, kosten van getuigen en deskundigen, uittreksels uit de openbare registers, telegrammen, internationale telex, internationale telefax en internationale telefoongesprekken en rolverrichtingen), vallen niet onder het bereik van de door de Raad van Rechtsbijstand afgegeven toevoeging en worden aan Cliënt doorberekend.

5.4 De in lid 1 en 3 van dit artikel bedoelde eigen bijdrage en verschotten zijn bij vooruitbetaling verschuldigd.

5.5 De toevoeging heeft alleen betrekking op de door Maatwerk Advocaten verrichte werkzaamheden vanaf de datum van aanvraag. De eerder door Maatwerk Advocaten verrichte werkzaamheden worden overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.1 van deze algemene voorwaarden Cliënt in rekening gebracht.

#### Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 Iedere aansprakelijkheid van Maatwerk Advocaten is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Maatwerk Advocaten wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is. Indien om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van voornoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van Maatwerk Advocaten beperkt tot het door Maatwerk Advocaten in verband met de betreffende Overeenkomst in rekening gebrachte honorarium tot een maximum van € 5.000,-. Desgevraagd worden over de door Maatwerk Advocaten gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering inlichtingen verschaft.

6.2 Iedere aansprakelijkheid ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de cyberverzekering van Maatwerk Advocaten wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is. Desgevraagd worden over de door Maatwerk Advocaten gesloten cyberverzekering inlichtingen verschaft.

6.3 Maatwerk Advocaten is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door Maatwerk Advocaten in het kader van de Overeenkomst met Cliënt ingeschakelde derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met Cliënt (mede) namens Cliënt een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van de door Maatwerk Advocaten ingeschakelde derden te aanvaarden.

6.4 Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van Maatwerk Advocaten strekken eveneens onverkort ten gunste van haar (voormalig) maten, advocaat-medewerkers, werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen alsmede

hun erfgenamen.

6.5 Alle vorderingsrechten en alle bevoegdheden uit welke hoofde ook jegens Maatwerk Advocaten in verband met de door Maatwerk Advocaten verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de betrokkene (Cliënt of derde) bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van de rechten en bevoegdheden.

6.6 Cliënt is gehouden Maatwerk Advocaten te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor Cliënt zijn verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van Maatwerk Advocaten.

#### Artikel 7: Elektronische communicatie en verwerking persoonsgegevens

Op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming verwerkt Maatwerk Advocaten persoonsgegevens van Cliënt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Deze persoonsgegevens zullen uitsluitend worden verwerkt overeenkomstig het Privacystatement van Maatwerk Advocaten. Daarnaast zal er van die gegevens gebruik gemaakt worden bij nieuwe zaken ter controle op eventueel tegenstrijdig belang. Cliënt verleent toestemming voor elektronische gegevensuitwisseling (internet en e-mail) en realiseert zich dat ondanks alle door Maatwerk Advocaten in acht genomen veiligheidsvoorzieningen de vertrouwelijkheid mogelijk niet altijd gewaarborgd er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden gegeven kan worden.

#### Artikel 8: Archivering en vernietiging dossier

Het bij de uitvoering van de Overeenkomst gevormde dossier zal na het eindigen van de Overeenkomst gedurende tenminste een periode van vijf (5) jaar te rekenen vanaf de datum waarop de laatste werkzaamheden zijn verricht in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden bewaard. Na ommekomst van deze termijn zal het dossier binnen bekwame tijd worden vernietigd en de persoonsgegevens van cliënt worden verwijderd, tenzij er een zwaarwegend belang bestaat om het dossier, of delen daarvan, en persoonsgegevens langer te bewaren.

#### Artikel 9: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

9.1 De rechtsverhouding tussen Maatwerk Advocaten en Cliënt wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Maatwerk Advocaten kent een kantoorklachtenregeling en is aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur. Dit houdt in dat de kantoorklachtenregeling van toepassing is op iedere Overeenkomst, en in die gevallen dat een klacht niet kan worden opgelost de Geschillenregeling Advocatuur van toepassing is en deze klacht kan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Advocatuur. De geschillenregeling Advocatuur kan worden ingezien op de website van de Nederlandse Orde van Advocaten: [www.advocatenorde.nl](http://www.advocatenorde.nl).

9.2 In die gevallen waarin de Geschillenregeling Advocatuur niet voorziet is alleen de rechter te Groningen bevoegd in eerste instantie kennis te nemen van enig geschil ter zake van of in verband met de Overeenkomst. Indien Maatwerk Advocaten de eisende partij is, mag zij er ook voor kiezen het geschil aanhangig te maken bij een rechter die zonder dit beding bevoegd is van het geschil kennis te nemen.

Groningen, mei 2018